

Regulamin określa prawa i obowiązki Stron w zakresie świadczenia usług i korzystania z Internetowego Serwisu „Oferty-Biznesowe.pl” należącego do DTK&W Zespół Ogłoszeniowy Sp. z o.o., dostępnego w Internecie na stronie www.oferty-biznesowe.pl.

Ilekoć w regulaminie jest mowa o: **DTK&W** - należy przez to rozumieć DTK&W Zespół Ogłoszeniowy Sp. z o.o. z siedzibą ul. Adama Mickiewicza 37/58, 01-625 Warszawa.

Użytkownika - należy przez to rozumieć osobę prawną, osobę fizyczną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, korzystającą z usługi informacyjnej świadczonej drogą elektroniczną przez Usługodawcę. **Stronach** - DTK&W i Użytkownik

Usłudze informacyjnej - należy rozumieć stworzenie warunków dostępu do informacji oferowanych przez DTK&W Zespół Ogłoszeniowy w formie określonej w zamówieniu tej usługi.

Dostęp do usługi - należy rozumieć gotowość Usługodawcy do świadczenia usługi na rzecz Usługobiorcy w formie określonej w zamówieniu. **Umowie** – należy rozumieć umowę lub zamówienie dotyczące świadczenia usług dostępu do Serwisu zawarte między Stronami

Opłacie - rozumie się należność przysługująca DTK&W od Użytkownika wyszczególnioną na fakturze wystawionej przez DTK&W.

Dokonaniu zapłaty - rozumie się przesłanie skanu prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zamówienia oraz wpływ na konto bankowe, wskazane przez Usługodawcę, kwoty obciążającej za dostęp do usługi. **Serwisie** – rozumie się internetową bazę danych dotyczących: przetargów i zleceń, wyników przetargów, inwestycji, dotacji, zamieszczona na serwerze.

Bazie firm - rozumie się zbiór firm powstały poprzez indywidualne, bezpłatne umieszczanie na stronie DTK&W danych zainteresowanego podmiotu gospodarczego.

Regulaminie – rozumie się niniejszy regulamin korzystania z Serwisu przez Użytkowników.

Adresach Elektronicznych DTK&W - rozumie się wszelkie adresy poczty elektronicznej w domenie oferty-biznesowe.pl wykorzystywane w działalności serwisu. **Przetwarzaniu danych osobowych** - rozumie się jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie danych; **Ustawie o usługach elektronicznych** - rozumie się ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2002 r. Nr 144, poz.1204 z późn. zm.).

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. DTK&W zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Użytkownika usługi polegającej na udzieleniu mu dostępu do Serwisu, w tym także na wysyłaniu wyselekcjonowanych ofert i zamówień czy udzielaniu telefonicznych konsultacji dotyczących procedury składania ofert w zamówieniach publicznych, zgodnie z zakresem przedmiotowym zamówionym przez Użytkownika.
- 1.2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem dostępnym na stronie www.oferty-biznesowe.pl przed złożeniem zamówienia na dostęp do treści Serwisu. Użytkownik potwierdzając złożenie zamówienia, składa jednocześnie – poprzez podpisanie formularza zamówienia lub umowy oświadczenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte.

2. Zasady składania zamówień i zawarcie umowy

- 2.1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.
- 2.2. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wypełnienie i wystanie poprawnie wypełnionego i podpisanego formularza zamówienia na wskazany adres poczty elektronicznej i/lub dokonanie wpłaty na wskazane w formularzu zamówienia konto bankowe.
- 2.3. Złożenie zamówienia może nastąpić także poprzez podpisanie umowy z DTK&W na świadczenie usług dostępu do serwisu.
- 2.4. Wypełnienie i przesłanie prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zamówienia przez Użytkownika oznacza:
 - 2.4.1. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w zakresie koniecznym dla korzystania z Serwisu;

- 2.4.2. akceptację warunków niniejszego Regulaminu i zobowiązanie Użytkownika do jego przestrzegania, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w trakcie procesu składania zamówienia;
- 2.4.3. zobowiązanie się Użytkownika do przestrzegania w ramach korzystania z Serwisu porządku prawnego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych i dobrach osobistych innych osób, niestosowania technik i urządzeń zakłócających pracę infrastruktury informatycznej.
- 2.5. Wypełniając formularz zamówienia Użytkownik może, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji, wyrazić zgodę na otrzymywanie na podany adres elektroniczny oraz telefonicznie, z wykorzystaniem danych kontaktowych używanych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, informacji handlowych w rozumieniu ustawy o usługach elektronicznych wystosowywanych przez DTK&W.
- 2.6. DTK&W informuje, że podanie danych przez Użytkownika w procesie składania zamówienia oraz w trakcie korzystania z Serwisu jest dobrowolne. Dane są zbierane w celach niezbędnych do wykonania umowy, w tym w celu przekazywania informacji w zakresie funkcjonowania Serwisu oraz przesyłania informacji handlowych. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
- 2.7. DTK&W informuje, że może okazać się konieczne przekazanie danych do państwa trzeciego, w szczególności w celu realizacji umowy, w tym w szczególności w przypadku umieszczenia Serwisu na zagranicznym serwerze. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację powyższego przekazania danych do państwa trzeciego.
- 2.8. W celu poprawnego korzystania z Serwisu konieczne jest.
 - 2.8.1. posiadanie odpowiedniego urządzenia klasy PC lub podobnej, wyposażonego w system operacyjny (Linux, Mac OS, MS Windows lub podobny) i przeglądarkę internetową
 - 2.8.2. obsługującą HTML, CSS, JavaScript
 - 2.8.3. dostęp do Internetu,
 - 2.8.4. posiadanie konta poczty elektronicznej.
- 2.9. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą przesłania poprawnie wypełnionego formularza zamówienia i/lub uiszczenia Opłaty.
- 2.10. Uiszczenie Opłaty przez Użytkownika może nastąpić poprzez płatność przelewem na podstawie wystawionej i przesłanej przez DTK&W faktury VAT lub faktury pro forma w terminie w niej wskazanym.
- 2.11. Po uiszczeniu Opłaty w trybie pkt 2.10 Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej na podany w formularzu zamówienia adres e-mail potwierdzenie zawarcia Umowy wraz z kodem dostępu do wybranych treści Serwisu (chyba, że otrzymał go wcześniej podczas okresu testowego), w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia zaksięgowania Opłaty.

3. Czas obowiązywania umowy i opłaty:

- 3.1. Umowa może być zawarta na czas określony: jednego kwartału, 6 lub 12 miesięcy z autoodnowieniem lub bez, lub też na czas nieokreślony.
- 3.2. Umowa na czas określony z autoodnowieniem zostaje automatycznie przedłużona na kolejny analogiczny okres, o ile Użytkownik nie złoży przeciwnego oświadczenia wysyłając email na adres biuro@oferty-biznesowe.pl nie później niż na 30 (słownie: trzydzieści) dni przed upływem czasu oznaczonego obowiązywania Umowy. W przypadku automatycznego przedłużenia umowy Użytkownik jest zobowiązany do dokonania Opłaty za kolejny okres na podstawie faktury (faktury proforma).
- 3.3. Wysokość opłat za Usługi Serwisu jest zamieszczona w formularzu zamówienia lub umowie i jest widoczna podczas składania zamówienia przez Użytkownika.
- 3.4. Strony zgodnie ustalają, iż wynagrodzenie za Usługi Serwisu może być automatycznie powiększane o nie więcej niż 10% po upływie każdego pełnego roku kalendarzowego obowiązywania umowy, co jest

uzasadnione stałym wzrostem liczby danych Serwisu, rosnącymi kosztami ich opracowania oraz inflacją.

- 3.5. Opłaty za dostęp do Serwisu są pobierane z góry, za cały okres, na który została zawarta umowa na czas określony.
- 3.6. W przypadku opóźnienia z zapłatą wynagrodzenia przez Użytkownika, DTK&W może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bądź zawiesić świadczenie usługi z zachowaniem prawa do wynagrodzenia.
- 3.7. W przypadku, gdy zgodnie z obowiązującym prawem DTK&W obowiązany jest wystawić fakturę, faktury doręczane będą na adres Użytkownika wskazany w formularzu zamówienia lub umowie za pośrednictwem poczty lub na adres elektroniczny.
- 3.8. Użytkownik składając zamówienie może wyrazić zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres Użytkownika wskazany na fakturze.

4. Prawa i obowiązki Stron

- 4.1. Kod dostępu do Serwisu może być wykorzystywany jedynie przez jednego Użytkownika.
- 4.2. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępnienia kodu/kodów dostępu osobom trzecim.
- 4.3. Nieuprawnione lub jednocześnie używanie kodu dostępu przez więcej niż jednego Użytkownika, jak i udostępnienie przez Użytkownika kodu lub kodów dostępu osobom nieuprawnionym lub niezabezpieczenie kodu przed dostępem osób nieuprawnionych, uprawnia DTK&W do natychmiastowego zablokowania tego kodu/kodów dostępu należących do danego Użytkownika i skierowanie przez DTK&W roszczenia do Użytkownika o naprawienie szkody do wysokości wartości świadczonych usług za cały okres obowiązywania Umowy.
- 4.4. DTK&W zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu w szczególności w przypadkach jego modernizacji. Łączny czas nieaktywności Serwisu nie może przekroczyć 48 godzin w ciągu miesiąca. DTK&W nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne ograniczenia dostępu do Serwisu spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od DTK&W, a w szczególności wynikającymi z działania siły wyższej lub operatora telekomunikacyjnego.
- 4.5. DTK&W świadczy pomoc techniczną przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych z dostępem do treści Serwisu, bądź korzystaniem z niego, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie DTK&W na adres email biuro@oferty-biznesowe.pl pod rygorem uznania, iż dostęp do usługi i korzystanie z bazy danych przebiega prawidłowo.
- 4.6. DTK&W nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności względem Użytkownika w sytuacji gdy z przyczyn nie zawinionych przez DTK&W dane zamieszczone w Serwisie są niepełne, nieaktualne, bądź nieprawdziwe.
- 4.7. Dane rozpowszechniane w Serwisie stanowią wyłączną własność DTK&W chronioną prawem. Bezprawne przetwarzanie, powielanie, publikowanie lub używanie danych do dalszej odsprzedaży podlega ochronie na mocy ustawy Prawo autorskie, Prawo własności przemysłowej i Kodeksu karnego.
- 4.8. Wykorzystanie Serwisu w celu dalszej odsprzedaży jego treści jest zabronione i wymaga uprzedniej zgody DTK&W, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4.9. Użytkownik może wykupić dodatkową usługę telefonicznej konsultacji z ekspertem dotyczącej procedury składania ofert w zamówieniach publicznych, na zasadach jak poniżej.
- 4.10. Ilość konsultacji będzie zależna od wybranego przez Użytkownika abonamentu. Jedna konsultacja trwa maksymalnie 30 minut. Jeśli dana konsultacja przekroczy czas 30 minut to wówczas rozpocznie się korzystanie z kolejnej. Każde rozpoczęcie kolejnych 30 minut rozmowy wykorzystuje daną konsultację w całości.
- 4.11. Żadna z informacji przekazanych podczas konsultacji nie stanowi porady prawnej. DTK&W dokłada wszelkich starań, aby przekazywane przez konsultantów informacje/wyjaśnienia były kompletne, prawdziwe i aktualne. DTK&W nie ponosi jednak odpowiedzialności za ewentualne błędy lub braki w przekazanych wyjaśnieniach, ani też za ewentualne rezultaty działań podjętych w oparciu o nie.

Ryzyko skutków wszelkich działań podjętych przez Użytkownika powstałych na skutek porady udzielonej przez Konsultanta ponosi wyłącznie Użytkownik.

5. Postępowanie reklamacyjne

- 5.1. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem usług w formie elektronicznej na adres e-mail DTK&W: biuro@oferty-biznesowe.pl lub w formie pisemnej na adres: DTK&W Zespół Ogłoszeniowy Sp. z o.o. ul. Adama Mickiewicza 37/58, 01-625 Warszawa.
- 5.2. Reklamacje należy zgłosić nie później niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu.
- 5.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację, opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, wskazanie terminu nieprawidłowego działania Serwisu.
- 5.4. DTK&W rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od dnia jej doręczenia, przy czym okres ten może zostać przedłużony w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Użytkownika – o czas udzielania stosownych wyjaśnień przez Użytkownika.
- 5.5. Odpowiedź na reklamacje DTK&W kieruje na elektroniczny adres Użytkownika lub adres do doręczeń, zgodnie z treścią reklamacji.